

Утверждаю
Генеральный директор



**Публичная оферта
(договор) о предоставлении платных услуг**

Общество с ограниченной ответственностью «М-Клауд» в лице Генерального директора Миронова А.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги, службы и сервисы, а также программное обеспечение и иные программные продукты (далее – Услуги и/или Продукты) в соответствии с настоящим предложением.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Заказчика в учетной системе на веб-сервере Исполнителя по адресу <https://xelent.cloud/>

Термины и определения.

Логин — уникальный для веб-сервера Исполнителя набор латинских букв и цифр, необходимый для доступа в Личный кабинет, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Заказчика.

Пароль — набор латинских букв и цифр, необходимый для доступа в Личный кабинет, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Заказчика.

Заказ — электронный запрос на Услуги, отправленный Заказчиком через веб-сервер Исполнителя (<https://xelent.cloud/>).

Лицевой счет — электронный счет в Личном кабинете, на котором отображается поступление денежных средств в счет оплаты услуг Исполнителя и расходование денежных средств по мере оказания услуг Заказчику в соответствии с условиями, указанными в тарифном плане.

Личный кабинет — веб-интерфейс на веб-сервере Исполнителя (<https://xelent.cloud/>), предоставляемый Заказчику для управления услугами и платежами.

Каналы связи - электронная почта по указанному на веб-интерфейсе Исполнителя контактному адресу, сообщение, направленное Исполнителю из Личного кабинета.

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг предоставления дискового пространства, вычислительных мощностей и использования программного обеспечения на оборудовании (сервере) Исполнителя, подключенном к сети Интернет, для размещения

Заказчиком программного обеспечения, а также информации, других ресурсов (служб), по усмотрению Заказчика.

- 1.2. Условия предоставления Услуг, правила пользования Услугами, описание, свойства и стоимость Услуг размещаются Исполнителем в соответствующих разделах сайта www.xelent.ru и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.3. При размещении Заказа на Услуги Заказчик дает согласие пользоваться Услугами и оплачивать их в соответствии пунктом 1.2 настоящего Договора.

2. Общие условия договора.

- 2.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна, при этом Заказчик может запросить у Исполнителя необходимые ему документы на бумажном носителе, предварительно оплатив данную услугу в соответствии с ценами Исполнителя.
- 2.2. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием Логина и Пароля, выбранного Заказчиком.
- 2.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников и/или иных третьих лиц, имеющих доступ к каналам связи и идентификатору Заказчика.
- 2.4. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения в настоящем Договоре, опубликованного на веб-сервере Исполнителя по адресу www.xelent.ru.
- 2.5. Исполнитель информирует Заказчика обо всех изменениях и дополнениях к Договору и приложениях к нему, путем публикации соответствующей информации на веб-сервере Исполнителя услуг (www.xelent.ru), и (или) по каналам связи путем направления письма на контактный адрес электронной почты Заказчика, и (или) по телефону, не позднее чем за 10 (десять) дней до начала их действия. Изменения в настоящем договоре вступают в силу через 10 (десять) календарных дней с момента опубликования, на веб-сервере Исполнителя www.xelent.ru.
- 2.6. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика – он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 2.5, официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.
- 2.7. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений.
- 2.8. Исполнитель использует общую систему налогообложения, Услуги Исполнителя облагаются налогом на добавленную стоимость (НДС).

3. Обязательства сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. выполнять положения настоящего Договора и Приложений к нему;
- 3.1.2. оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 3.1.3. оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг.

3.2. Заказчик обязуется:

- 3.2.1. выполнять положения настоящего Договора и Приложений к нему;
 - 3.2.2. самостоятельно контролировать поддержание положительного баланса Лицевого счета с учетом положений раздела 4 настоящего Договора;
 - 3.2.3. самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком выбранного им пароля;
 - 3.2.4. своевременно предоставлять по требованию Исполнителя достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора;
 - 3.2.5. самостоятельно нести ответственность за соблюдение авторского права, других норм законодательства и этики поведения в сети, относящихся к хранящейся, передаваемой или получаемой им информации; за несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам, а также за распространение в сети неустраиваемой информации.
- 3.3. Стороны обязуются не переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

4. Порядок оказания услуг.

- 4.1. Исполнитель оказывает Услуги по Договору в соответствии законам и нормам страны, где Исполнитель и/или его представители оказывают Услуги в соответствии с настоящим Договором с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг.
- 4.2. Для получения Услуг необходимо зарегистрировать адрес электронной почты авторизованного пользователя в качестве Логина и получить Пароль для доступа в Личный Кабинет, при этом Заказчик принимает на себя ответственность за пользование Услугами любого лица, получившего доступ к Услугам с использованием зарегистрированного Логина и Пароля.
- 4.3. Получив доступ в Личный Кабинет Заказчик размещает Заказ на пользование Услугами, заполнив идентификационную форму, в которую вносятся реквизиты Заказчика, в соответствии с юридическим статусом Заказчика и организационно-правовой формой, после подтверждения данных регистрационной формы Исполнитель сообщает Заказчику номер Лицевого счета для осуществления сумм платежей и стоимости оказанных Заказчику Услуг.
- 4.4. При заполнении данных юридического лица Заказчик заверяет Исполнителя и подтверждает Исполнителю то, что юридическое лицо зарегистрировано и действует в соответствии с законодательством страны регистрации, все реквизиты верны и идентичны данным, указанным в соответствующих регистрах или реестрах государственных органов, а лицо, действующее от имени юридического лица должным образом уполномочено на производимые действия.
- 4.5. При заполнении данных физического лица Заказчик выражает согласие на предоставление и обработку персональных данных.
- 4.6. После заполнения регистрационной формы Заказчик производит платеж авансом за любой срок пользования Услугами, Оплата осуществляется по безналичному расчёту по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящего Договора. Платёжное поручение должно исходить от Заказчика и содержать его идентификационные сведения. При отсутствии указанной информации Поставщик услуг вправе не производить зачисление средств и приостановить оказание Услуг до момента надлежащего оформления платёжного поручения Заказчиком. Расходы по оплате банковской комиссии за перечисление денежных средств возлагаются на заказчика.
- 4.7. Исполнитель по своему усмотрению вправе предоставить Услуги в кредит, при этом Заказчик обязуется перевести денежные средства, необходимые для достижения положительного баланса Лицевого счета в соответствии со сроками и условиями, определенными Исполнителем на веб-сервере Исполнителя www.xelent.ru.

- 4.8. В случае, когда Заказчик не исполнил свои обязательства по оплате услуг, оказание которых было начато Исполнителем и было приостановлено в соответствии с положениями пункта 4.7 настоящего Договора, и с момента приостановления действия услуг прошло 7 (семь) и более дней (один час, если Заказчик тестировал услуги Исполнителя не внося оплаты ранее), Исполнитель вправе уведомить Заказчика по каналам связи о своем намерении прекратить оказание услуги с удалением всех данных Заказчика и иной информации, размещенных у Исполнителя.
- 4.9. В случае отсутствия положительного баланса лицевого счета Заказчика Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания услуги производится только после достижения положительного баланса Лицевого счета Заказчика.
- 4.10. Если Заказчик не пополнил Лицевой счет в течение более 14 (четырнадцать) дней с момента приостановки Услуг, Исполнитель вправе по истечении прекратить оказание услуг по договору и удалить с серверов Исполнителя учетные данные, программное обеспечение и информацию Заказчика и/или уполномоченных представителей Заказчика, размещенные на серверах Исполнителя при использовании Услуг.
- 4.11. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или Приложений к нему, а также действующего законодательства Российской Федерации и/или страны, где Исполнитель и/или его представители оказывают Услуги в соответствии с настоящим Договором до устранения причин, послуживших основанием для приостановления оказания услуг. В этом случае Исполнитель может направить Заказчику соответствующее уведомление. Исполнитель вправе направить такое уведомление, в том числе, на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Личном кабинете. При этом Исполнитель вправе продолжать списывать денежные средства с Лицевого счета Заказчика за услуги, оказание которых было приостановлено до момента отказа Заказчика от услуги или устранения причины приостановления.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты.

- 5.1. Стоимость Услуг устанавливается в рублях. Для иностранных Заказчиков стоимость Услуги может отображаться конвертированной в, доллары США, Евро или любую другую валюту по усмотрению Исполнителя. Действующие цены на услуги приведены на веб-сервере Исполнителя по адресу www.xelent.ru.
- 5.2. Юридические лица производят платежи по реквизитам, указанным в счете на оплату, оформленном в Личном кабинете, при этом в поле "Назначение платежа" платежного поручения обязательно указание номера Лицевого счета Заказчика и номера счета на оплату от Исполнителя.
- 5.3. Физические лица оплачивают Услуги в соответствии с инструкциями, предоставленными Исполнителем и доступными в Личном Кабинете. При проведении платежа On-line при помощи банковской карты необходимо строго следовать всем инструкциям по оформлению платежа, предоставляемым Исполнителем.
- 5.4. Перечисленные Заказчиком денежные средства зачисляются на Лицевой счет Заказчика после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.
- 5.5. Исполнитель производит учет стоимости оказанных Заказчику Услуг в соответствии с действующими ценами на услуги, а также полученных от Заказчика платежей на Лицевом счете Заказчика, и обеспечивает Заказчику доступ к информации о платежах и оказанных услугах в Личном Кабинете.
- 5.6. Бухгалтерские документы (акты) направляются Заказчику почтой по адресу, указанному в Счете в начале каждого месяца за предыдущий, либо вручаются Заказчику в офисе Исполнителя. При этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать своевременное

получение указанных документов от Исполнителя услуг. Повторное выставление или отправка счетов и актов и иных бухгалтерских документов за отчетный период или за прошлые периоды по просьбе Заказчика являются платной услугой и оплачивается в размере 50 (пятидесяти) рублей за каждый комплект документов, оплата списывается с Лицевого счёта Заказчика.

- 5.7. Заказчик обязан направлять Исполнителю услуг полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта сдачи-приёмки услуг в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения указанного Акта.
- 5.8. При наличии возражений по Акту Заказчик обязуется сообщить Исполнителю услуг об указанных возражениях заказным письмом с уведомлением о вручении в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня направления текста Акта сдачи-приёмки услуг по электронной почте. В случае, если мотивированные возражения по Акту не поступили в адрес Исполнителя услуг в течение указанного срока, Услуги, оказанные Заказчику, считаются принятыми Заказчиком.
- 5.9. Периодом оказания Услуг в рамках настоящего Договора является календарный месяц.
- 5.10. Бухгалтерские документы, указанные в Договоре, а также все юридически значимые документы, могут быть сделаны в электронном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон электронной цифровой подписью, выданной в соответствии со ст. 13 Федерального закона № 63-ФЗ зарегистрированным в установленном порядке удостоверяющим центром, и переданы через оператора электронного документооборота. В этом случае сообщения и документы, указанные в настоящем пункте, считаются предоставленными надлежащим образом, если они отправлены через оператора электронного документооборота при наличии подтверждения доставки.
- 5.11. В случае, если Заказчик не использовал полностью денежные средства на момент расторжения Договора, Исполнитель производит возврат остатка денежных средств при условии отсутствия нарушений – Договора со стороны Заказчика. Возврат денежных средств и предоставление документов, установленных в п. 2.1 Договора, Исполнитель производит не позднее 30 дней с момента получения письменного обращения от Заказчика по указанным им реквизитам. При этом для физических лиц необходимо предварительное письменное подтверждение предоставленных данных.
- 5.12. Остаток средств возвращается за вычетом 10% суммы возвращаемого остатка в качестве оплаты комиссий за денежный перевод. Прочие суммы пополнений, зачисленные на Лицевой счет Заказчика в рамках специальных акций и бонусных программ, возврату не подлежат и могут быть использованы только для обеспечения возможности получения Услуг по настоящему Договору на условиях соответствующих акций и бонусных программ.

6. Ответственность сторон.

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые задержки и прерывания связи, ущерб или потери, происходящие прямо или косвенно по причинам непреодолимой силы, а также по причинам, находящимся вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые задержки и прерывания связи, возникшие по причине проведения технических работ по обслуживанию или модернизации оборудования Исполнителя.
- 6.4. Исполнитель не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Заказчиком от использования или невозможности использования услуг Исполнителя.
- 6.5. Исполнитель не отвечает за содержание передаваемой, получаемой и хранящейся у Заказчика информации.

- 6.6. Исполнитель не отвечает за нарушения или неправомерные действия, допущенные Заказчиком при использовании услуг, предоставляемых Исполнителем.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утраты и/или разглашения своих Логина и Пароля.
- 6.8. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг Исполнителя, подлежащих оказанию Заказчику в месяце возникновения реального ущерба. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).
- 6.9. Если Заказчик не устранил нарушение, ставшее основанием для приостановления услуг, в течение 6 (шести) месяцев с момента приостановки оказания услуг (один день, если Заказчик тестировал услуги Исполнителя, не внося оплаты ранее), Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.
- 7.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 7.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.
- 7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется вернуть Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства в соответствии с условиями возврата средств п. 5.7. настоящего Договора.

8. Срок действия и порядок расторжения договора.

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до окончания текущего календарного года. В дальнейшем Договор автоматически продлевается на последующие периоды продолжительностью в 1 (один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора до 1 декабря (включительно) соответствующего календарного года.
- 8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- 8.2.1. по взаимному соглашению Сторон;
 - 8.2.2. при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
 - 8.2.3. по требованию Заказчика, с уведомлением Исполнителя по каналам связи.

- 8.2.4. по требованию Исполнителя;
- 8.2.5. в случае, предусмотренном пункта 7.4 настоящего Договора;
- 8.2.6. в соответствии с пунктами 2.6 и 4.10 настоящего Договора.
- 8.2.7. при нарушении Заказчиком условий пунктов 3.2.1, 3.2.4 настоящего Договора;
- 8.2.8. при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю или третьим лицам.

9. Прочие условия.

- 9.1. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.
- 9.2. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, должны, прежде всего, решаться путем переговоров.
- 9.3. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.
- 9.4. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга (в случае если Заказчиком является юридическое лицо), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя, Санкт-Петербург, п. Парголово, Выборгское шоссе, д. 503, к. 12 (в случае если Заказчиком является физическое лицо).
- 9.5. В случае если у Заказчика нет постоянно действующего представительства на территории Российской Федерации, Заказчик соглашается назначить и поддерживать работу агента для вручения процессуальных извещений, а также в полном объеме осведомить Исполнителя о таком агенте.
- 9.6. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.
- 9.7. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.
- 9.8. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.
- 9.9. Заказчик гарантирует Исполнителю достоверность и своевременность предоставления информации.

10. Реквизиты Исполнителя.

Общество с ограниченной ответственностью «М-Клауд»

Юрид. адрес: 190103, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, проспект Лермонтовский, дом 50, оф. 140

Место нахождения: 194362, Санкт-Петербург, п. Парголово, Выборгское шоссе, д. 503, к. 12

ИНН 7839083882 КПП 783901001 ОГРН 1177847149281

Расчетный счет в валюте РФ № 40702810332260001222 в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" ИНН 7728168971 ОГРН 1027700067328 БИК 044030786

Корр. счет: 30101810600000000786 в СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ